



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial



TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM JKN-KIS

Disajikan Oleh Mundiharno, Direktur Perencanaan, Pengembangan dan Manajemen Resiko BPJS Kesehatan pada *Indonesian Actuaries Summit, Cirebon, 20 April 2018*

Digitalisasi pada *Core Bussiness*

A. MEMBERSHIP SERVICES

Pendaftaran Peserta

Pemeliharaan Data Peserta

B. INFORMATION CENTER

Informasi Faskes

Informasi Peserta

Informasi Tagihan & Pembayaran

Informasi Program JKN

C. PAYMENT SERVICES

Pembayaran Iuran

D. HEALTH CARE SERVICES

Pendaftaran Peserta di FKTP

Rujukan Online (FKTP)

E. CUSTOMER CARE SERVICES

Pelayanan & Aduan Peserta

Pelayanan Online (Call Center)

F. DATA ANALYTIC

Data Warehouse & Business Intelligence

Big Data Analytic

Digitalisasi pada *Supporting Bussiness*

Arsip Digital

E-Procurement

Aplikasi Pemasaran Terintegrasi BPTSP

HFIS

MUDIK BPJS Kesehatan



A. MEMBERSHIP SERVICES

1. KANAL PENDAFTARAN PESERTA



*Yang bekerja sama

- Web Based Aplication
- Sebagai media informasi dan komunikasi antara Perusahaan dan BPJS Kesehatan
- Pendaftaran dilakukan secara mandiri
- Akses melalui internet publik di : <https://new-edabu.bpjs-kesehatan.go.id>
- Improvement yang telah dilakukan adalah dengan dilakukan efisiensi proses bisnis pendaftaran Badan Usaha. (Before: 7 hari. After: 1 hari)



- Mempercepat proses registrasi peserta
- Meningkatkan kolektabilitas iuran
- Meningkatkan validitas data peserta
- Meminimalkan resiko penolakan terhadap peserta di rumah sakit akibat data yang tidak valid
- Mengurangi antrian di kantor BPJS kesehatan
- Adanya transparansi data antara BPJS kesehatan dan badan usaha
- Efisiensi biaya operasional, seperti: pencetakan formulir, biaya transportasi kunjungan ke badan usaha, dll.



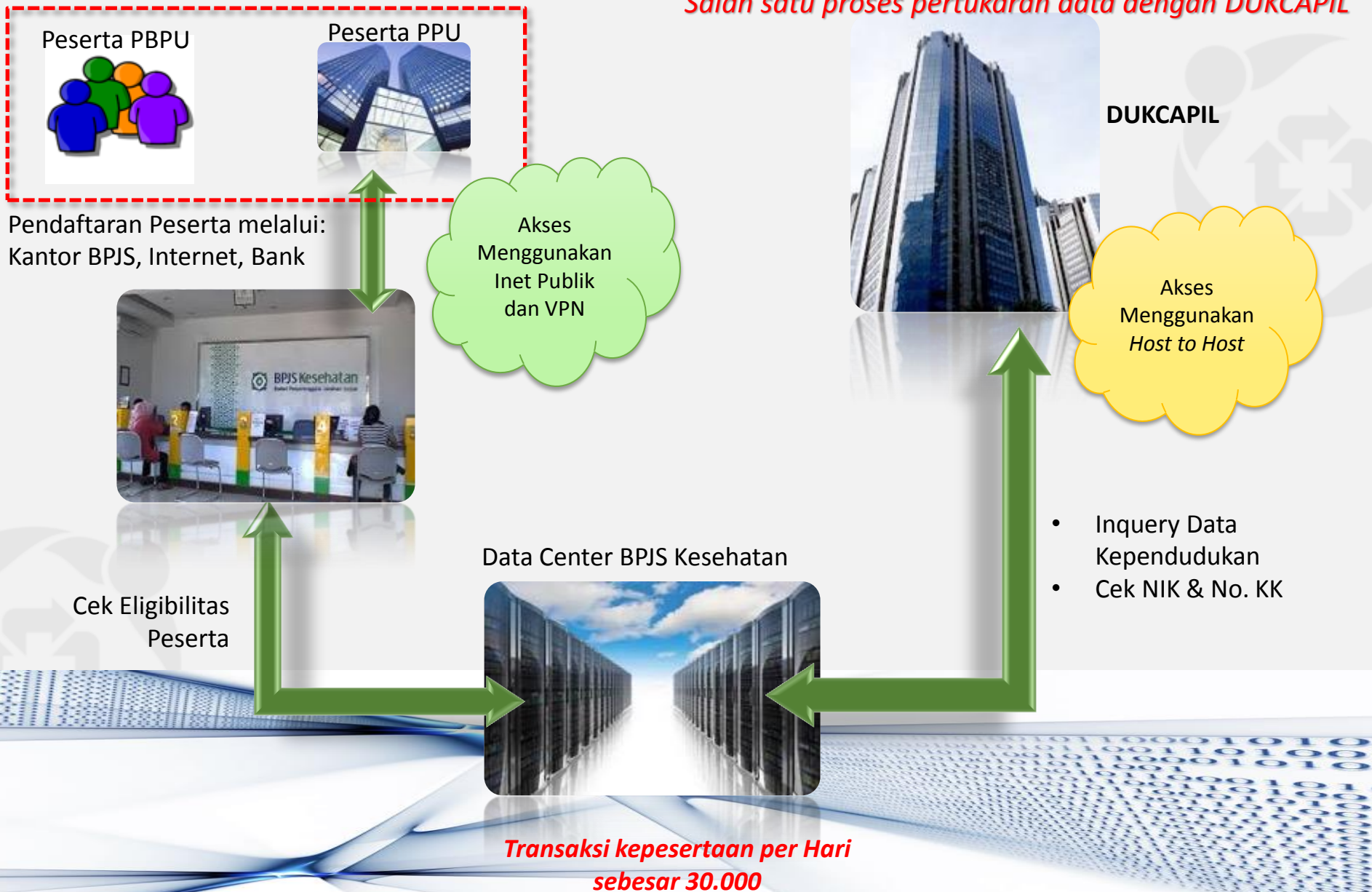
- Tidak perlu antri
- Tidak perlu datang ke kantor BPJS kesehatan
- Menjadi sistem data kepegawaian bagi perusahaan yang belum mempunyai Sistem Informasi Kepegawaian
- Rekonsiliasi data lebih mudah
- Mengetahui detail tagihan iuran per bulan
- Melakukan perubahan data pegawai secara mandiri



A. MEMBERSHIP SERVICES

3. INTEGRASI DENGAN PEMERINTAHAN

“Salah satu proses pertukaran data dengan DUKCAPIL”





Peserta

Menampilkan informasi kepesertaan peserta dan anggota keluarganya



Premi

Menampilkan tagihan iuran peserta PBPU



Pembayaran

Menampilkan panduan pembayaran sesuai *channel* pembayaran yang dipilih



Lokasi

Mendeteksi posisi pengguna dan menampilkan informasi Kantor BPJS Kesehatan, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), serta Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL)



Info JKN

Berisikan informasi seputar Program JKN-KIS antara lain:

- Syarat dan ketentuan pendaftaran peserta JKN-KIS
- Hak dan Kewajiban Peserta JKN-KIS
- Sanksi-sanksi yang berlaku
- Manfaat Program JKN-KIS

C. PAYMENT SERVICES

INTEGRASI SISTEM DENGAN BANK



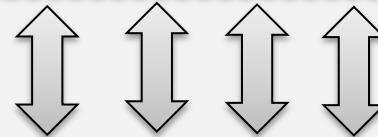
PPOB



- ATM
- e-Banking
- Teller
- E-Commerce



- Kemudahan akses pembayaran iuran
- Kenyamanan bertransaksi

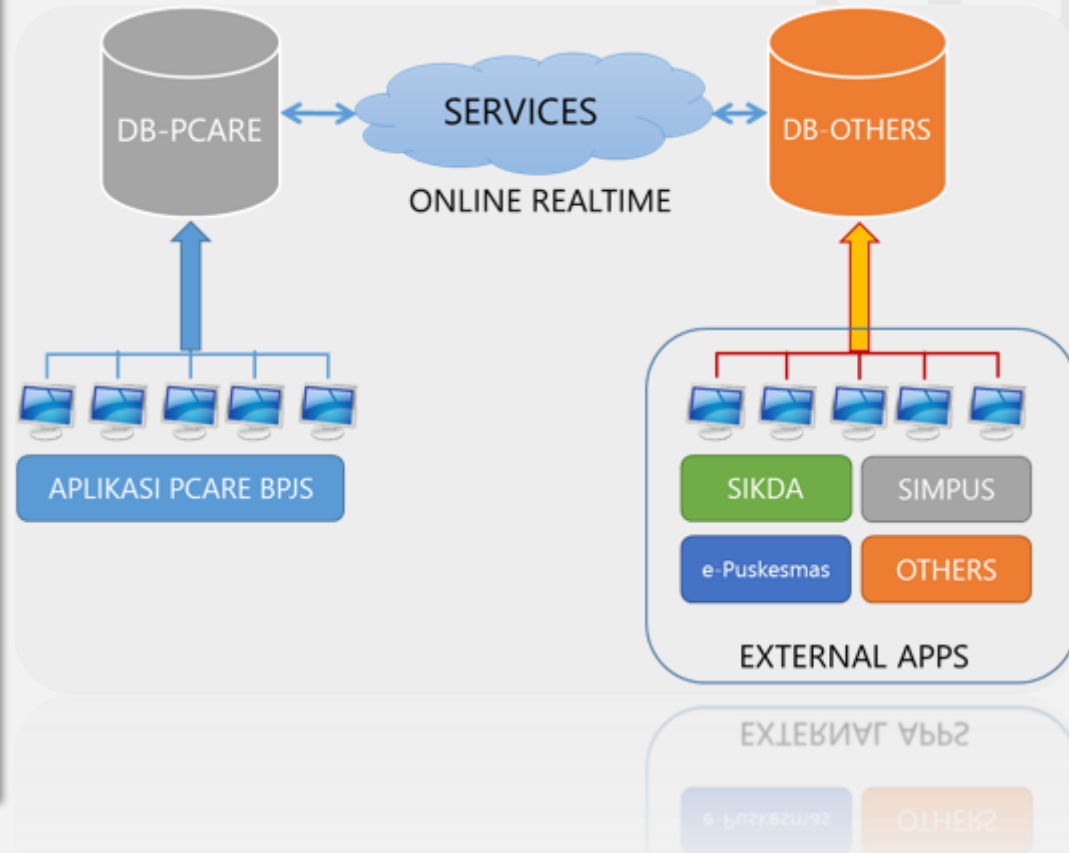


Data Center BPJS Kesehatan

D. HEALTH CARE SERVICES

1. SISTEM BRIDGING FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP)

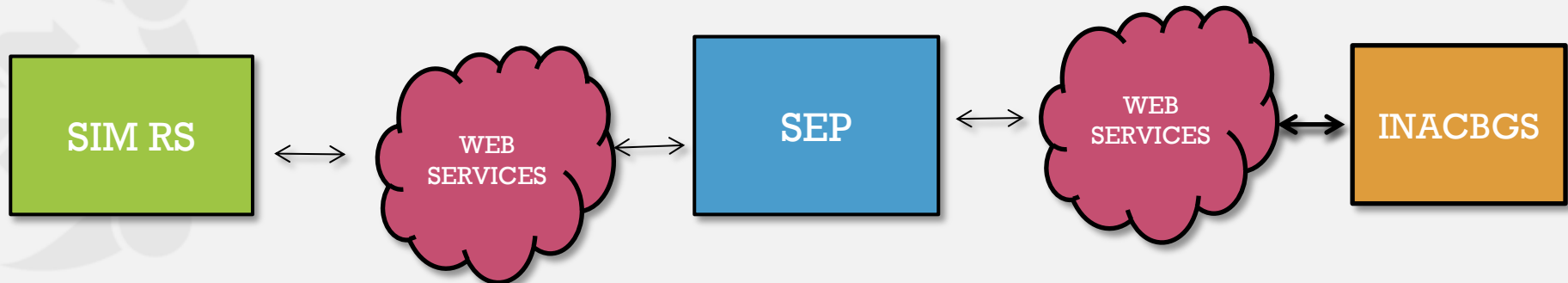
- Validasi *Eligibilitas* Peserta BPJS
- Pendaftaran Data Pasien
- Pelayanan (Tindakan, Obat, Laboratorium)
- Regionalisasi rujuk lanjut
- Integrasi Rujuk lanjut ke RS (SEP, SEP Mandiri, Kiosk)
- Tagihan Non-Kapitasi (*electronic claim* ke Kantor Cabang)
- Pelayanan Program Rujuk Balik & Prolanis
- Warning sistem terhadap 155 diagnosa non-spesialistik



D. HEALTH CARE SERVICES

2. SISTEM BRIDGING FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN TINGKAT LANJUTAN (FKRTL)

- Mempercepat proses pendaftaran pasien/antrian peserta
- Percepatan proses klaim
- Melakukan *updating* tanggal pulang pasien secara langsung melalui INACBG's-SEP
- Sistem ini sudah Mengakomodir pola penagihan multi-tarif (RS Khusus/COB)
- e-Claim (tanpa transfer File)
- Keterbukaan informasi(RS dapat memantau status klaim)





Pengaduan Keluhan

Penyampaian pengaduan keluhan tertulis melalui mobile JKN

PUSAT LAYANAN INFORMASI 24 JAM

 **BPJS Kesehatan**
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

1500400

Penyampaian pengaduan keluhan melalui *Care Center* BPJS Kesehatan di nomor 1500 400



All in One Solution

**A.
MEMBERSHIP
SERVICES**

**B.
INFORMATIO
N CENTER**

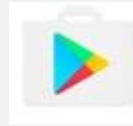
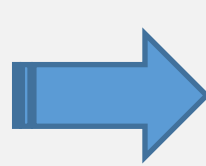
**C. PAYMENT
SERVICES**

**D. HEALTH
CARE
SERVICES**

**E. CUSTOMER
CARE
SERVICES**



Mobile JKN



> 2.000.000 user

Google Playstore



> 100.000 user

Apple Store

Soft Launching 17 Juli 2017



478 views
zsyahidatia Hari gini belum daftar #BPJSKesehatan? Ayo buruan daftar dan lengkapi smartphone-mu dengan Mobile JKN sekarang juga!
@bpjskesehatan_ri



ya Lukman Jurusan Ilmu
ial FISIP USU. Perlu nya penjamin
'i kita, dimana kita tidak pernah
kit. Disamping itu kita harus
gala sesuatu agar ketika kita sakit
bagi orang-orang yang kita
r mari kita gabung bersama
'hal-hal buruk yang menimpa
ng dan daftarkan diri kita di



34 likes
devidsuwanto Hai, hai.
Skarang telah hadir aplikasi r
dapakan melalui play store.
Penggunaannya praktis dan
ini banyak loh...
Melalui JKN Mobile kita bi
Kesehatan tanpa pergi ke
nggak harus ngantri lagi
Gakn ini kita bisa bisa...

#bpjskesehatangoestoui #mobilejkn
@annafachem @divachol_ @citrardiana
@claudiaandrianip @ayurunirika @harrars
@puspitaliaa @numala_kristina @biandataris
@runnisaz

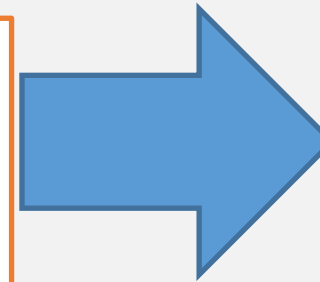
BPJS Launching Aplikasi Mobile Skrining
Cek Riwayat Kesehatan dengan Fitur Skrining di Aplikasi BPJS Kesehatan Mobile
February 01 21:28 2017

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan melakukan acara peluncuran fitur mobile screening dengan nama Skrining Riwayat Kesehatan pada aplikasi BPJS Kesehatan Mobile di beberapa tempat di Indonesia, termasuk Jakarta. Fitur tersebut berfungsi untuk membantu warga mengecek kesehatan serta komunikasi penyakit melalui telepon seluler. Dengan adanya tambahan fitur ini, pengecekan dini potensi kesehatan bisa dilakukan lebih mudah.

BPJS
TOMOHOH, *beritamanado.com* - Badan Penyelenggara Cabang Tondano melaksanakan Launching Aplikasi Aula Lantai III Kantor Walikota Tomohon, Rabu (01/02/2017).

BEFORE

1. Mendaftar dan mengubah data kepesertaan JKN-KIS
2. Akses informasi seputar program JKN-KIS
3. Melakukan pembayaran iuran peserta
4. Mendapatkan akses pelayanan di FKTP dan FKRTL
5. Penyampaian keluhan dan pertanyaan

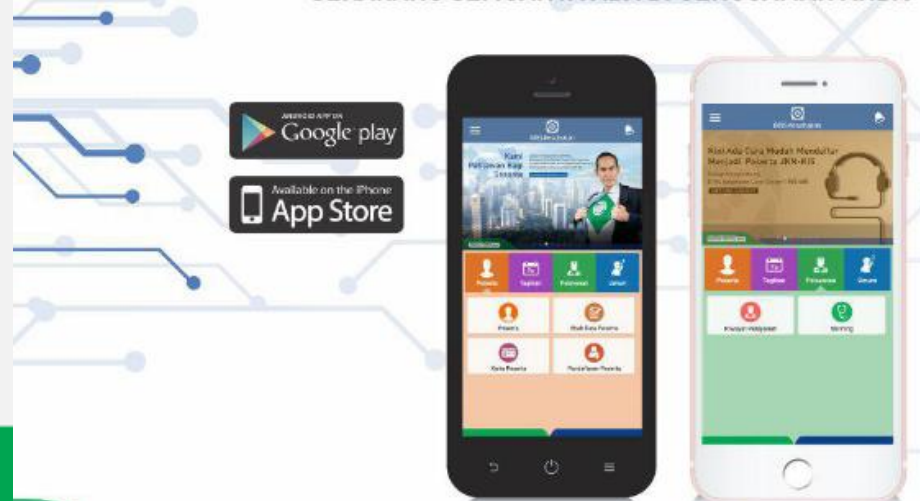


Melalui kantor cabang BPJS Kes



AFTER

**DENGAN MOBILE JKN, TIDAK HARUS KE KANTOR BPJS KESEHATAN.
SEKARANG SEMUANYA ADA DI GENGGMAN ANDA**



100%
Dikembangkan
Internal

Arsip Digital

Pengembangan aplikasi Arsip Digital untuk otomasi bisnis proses kearsipan BPJS Kesehatan

E-Procurement

Pengembangan aplikasi E-Procurement untuk otomasi bisnis proses procurement dan pengadaan barang/jasa di BPJS Kesehatan

Aplikasi Pemasaran Terintegrasi BPTSP

(Badan Perizinan Terpadu Satu Pintu)

Memberikan kemudahan bagi Badan Usaha dan Calon Badan Usaha (Investor) dalam memperoleh izin usaha dari Pemprov setempat serta mendukung tercapainya cakupan kepesertaan JKN-KIS melalui sistem pendaftaran yang terintegrasi



HFIS (Health Facilities Information System)

Memberikan kemudahan bagi Calon Fasilitas Kesehatan untuk proses kredensialing sebelum bekerja sama dengan BPJS Kesehatan melalui sebuah sistem aplikasi.



Portal Bersama (www.bpjs.go.id)

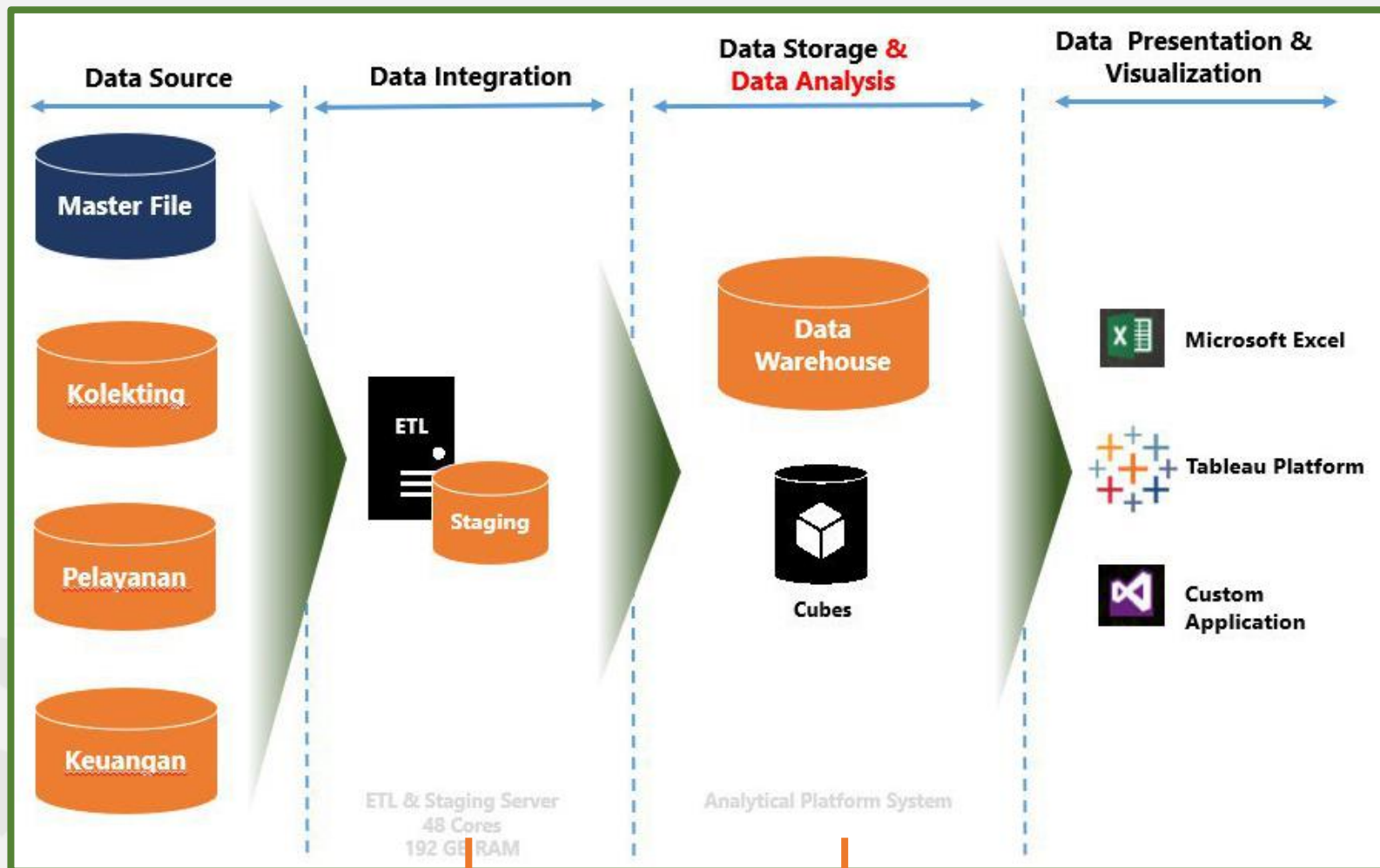
Merupakan simbiosis mutualisme pendaftaran peserta Badan Usaha antara BPJS Kesehatan dengan BPJS Ketenagakerjaan. Data peserta saling terintegrasi sehingga memberikan kecepatan, kemudahan dan kenyamanan bagi calon peserta



MUDIK BPJS Kesehatan

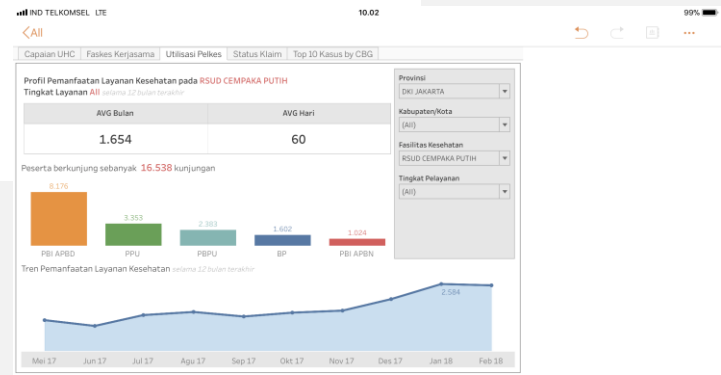
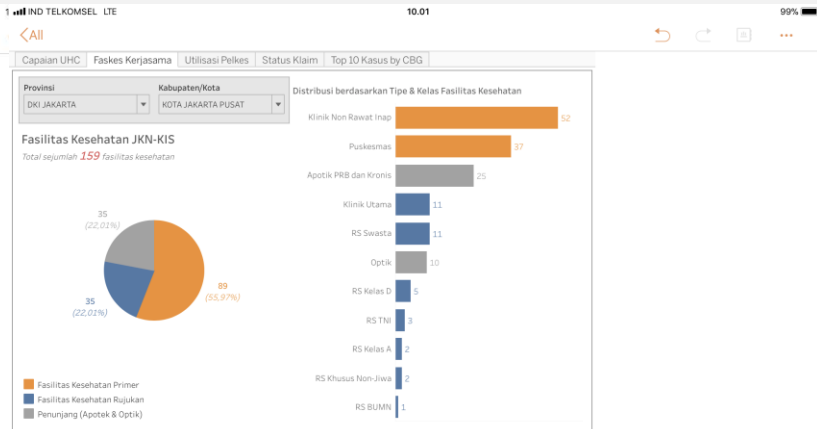
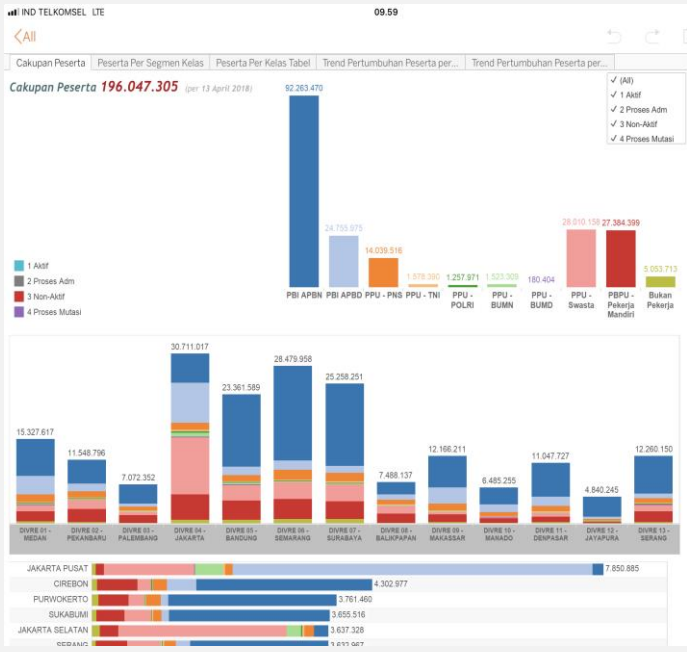
Sebagai media informasi bagi Peserta JKN dan masyarakat umum ketika melakukan perjalanan mudik. Peserta dapat mengakses beragam informasi seputar Posko Mudik BPJS kesehatan yang tersebar di berbagai kota di Indonesia, peserta dapat mengetahui letak fasilitas kesehatan terdekat dan beberapa lokasi penting saat perjalanan mudik





Proses ETL (extract transfer load) dari semua data source

Wadah untuk menampung data hasil ETL



Aplikasi yang dikembangkan dengan tujuan sebagai **portal laporan** dalam menyajikan data dari berbagai sub-sistem sehingga dapat membantu pengguna dalam penyampaian informasi, kebutuhan analisis hingga **self-service BI**

KEPESERTAAN

52

195,1 Juta
Observasi

PELAYANAN

483

1,2 Milyar
Observasi

Terima Kasih



Kartu Indonesia Sehat

Dengan Gotong royong, Semua Tertolong



www.bpjs-kesehatan.go.id



@BPJSKesehatanRI



BPJS Kesehatan
(Akun Resmi)



BPJS Kesehatan

 **BPJS Kesehatan**



bpjskesehatan